

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	保育所等訪問支援事業所 セカンドプレイス		
○保護者評価実施期間	R7年 12月 1日		～ R8年 1月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	23	(回答者数) 16
○従業者評価実施期間	R7年 12月 1日		～ R8年 1月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○訪問先施設評価実施期間	R7年 12月 1日		～ R8年 1月 31日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○事業者向け自己評価表作成日	R8年 2月 日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	専門職の訪問	インフォーマルな評価から児童の実態把握に努めている。	定期的な訪問を実施できるような支援体制作り
2			
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	定期的な訪問支援を行える体制	訪問先との日程調整がスムーズにうまくいくような工夫	日程調整を保護者とも一緒に考えられるような工夫
2	報告体制	今は訪問後の報告体制が書面のみになっているため、リアルタイムに返却できないこともある。そのため遅れをとってしまうこともある。	色々なツールを活用して報告作業ができるようになるといいと感じる。(LINE、メール等)
3			

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援事業所 セカンドプレイス

公表日 年 月 日

利用児童数 R8 年 2月 20日 回収数 16

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11			5		回答ありがとうございます。保育所等訪問支援についての教具教材については、訪問時の用紙や筆記用具、ネーム、ipadになります。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	15			1		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	16					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14	2			我が子は頻度が少ない為、どのタイミングで訪問されているのか少し曖昧です。	ご回答ありがとうございます。訪問時は、訪問先と話しながら、児童の得意・苦手な活動にフォーカスを当てて訪問日時を決めさせていただきます。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	16					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	16					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	16					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	14	1		1		ご回答ありがとうございます。児童の通い先での困りごとに関して個別支援計画書には盛り込まれ作成しております。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	16					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	15	1				
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	14	2				
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9	3		4		必要性が大きくあれば研修等も検討いたします。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	16					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	16					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	16					

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	13			3	訪問の実施後は報告書等で情報共有や児童の課題等記載し今後の支援を明確に提示して返却しています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	12			4	上記内容と同様ですが、訪問支援実施後に今後の支援についての話をしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	14			2	保護者様に対しては、訪問後すぐにフィードバックできる時とそうでない時との差があります。ご家族に会えた時にできるだけ直接お話しして報告できるように心がけております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			2	保育所等訪問自体の発信はありませんでした。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1		3	契約時に個人情報の取り扱いに関しての書面確認を行い業務を行っています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10			6	訪問施設に急な変更等で何うことができない際は訪問の携帯等でその都度連絡し情報が行き違いないように対策しています。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			4	通所と同様に年に2回の避難訓練を行っております。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14			2	訪問の際にこどもから嫌悪感があるようでしたら、教えていただくとありがたいです。
	28	事業所の支援に満足していますか。	14			2	訪問の事業に対して日々ご理解ありがとうございます。引き続き訪問への協力よろしくお願いします。

公表 先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日
保育所等訪問支援事業所 セカンドプレイス	R8 年 2 月 23 日
	利用児童数
	R8 年 2月 20日 回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	3				
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	3				
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	3				
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3				
5	事業所からの支援に満足していますか。	2	1		いつもありがとうございます。もう少し定期的に訪問して下さるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。人員の部分でご迷惑をおかけしております。定期的な実施につながるよう今後も努力いたします。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
特にありませんでした。					日頃より、セカンドプレイスの保育所等訪問へのご理解ありがとうございます。今年度は、定期的な訪問があまりできず、ご迷惑をおかけした部分もありました。次年度への反省点につなげ改善できるよう努力いたします。	

公表 業所における自己評価結果

事業所名		保育所等訪問支援事業所 セカンドプレイス		公表日		R8年 2月 23日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環 境 制 運 備 営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	2				
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2				
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2				
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会 を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2				
	5	従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業 務改善につなげているか。	1	1	日々の改善はその都度行っているが、お互 いが雰囲気みて臨機応変に行うことの方多 くある。	業務改善の意識を高めて、誰が保育所等訪 問支援に移動しても、また、新入職されて も動けるような仕組みを構築しておく。	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげ ているか。	2				
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人 内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2				
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと 保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪 問支援計画を作成しているか。	2				
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援官理 責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の 下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか	2				
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当 者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいる か。	2				
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支 援が行われているか。	2				
	12	こどもの趣向行動の状況を、標準化されたツールを用いたフ ォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むイン フォーマルなアセスメントを使用する等により確認している か。	2				
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドライン の「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体 的な支援内容が設定されているか。	2				
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支 援が行われているか。	2				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる 支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支 援を行っているか。	2				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われ た支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	1	1	その日のうちに共有ができていない。	その日にできなくても職員が揃った際に事 例の共通認識を図れるよう工夫する。	
17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を 尊重して支援を行っているか。	2					
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証 ・改善に繋げているか。	2					

	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2			
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	1	1	保育所等訪問自体の外部研修があまり積極的に行われておらず、参加できていない。	県や市の研修要項を日々確認し専門的な視点が広がるよう研修参加も積極的に行う。
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2			
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	2			
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2			
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。		2	保育所等訪問自体の父母の会活動はなし。	今後、必要性があれば検討する。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2			
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2			
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2			
訪問先	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2			

施設への説明等	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2			
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2		今年度は特にヒヤリハット事案はなし。	あった際は、記録と改善策を出して検討する体制は取れている。
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2			